



## Déclaration de politique de protection de la vie privée de la société Triferto

La présente déclaration de politique de protection de la vie privée vous renseigne sur la manière dont la société Triferto gère les données à caractère personnel de clients et d'autres personnes utilisant ses sites Web, TrifertoWeb et/ou autres services.

**From soil to life**

## Déclaration de politique de protection de la vie privée de la société Triferto

La présente déclaration de politique de protection de la vie privée vous renseigne sur la manière dont la société Triferto BV (ci-après « Triferto » ou « nous ») gère les données à caractère personnel de clients et d'autres personnes utilisant ses sites Web, TrifertoWeb et/ou autres services.

Nous sommes conscients de la confiance que vous nous portez. Le savoir-faire, l'expertise, la compétence et la confiance sont des piliers importants pour la société Triferto BV. Nous considérons donc qu'il est de notre responsabilité de préserver votre vie privée et de vous informer à ce sujet. Sur cette page nous vous faisons savoir quelles données nous recueillons lorsque vous utilisez le site Web et/ou les services de la société Triferto BV et pourquoi nous les collectons.

Nous respectons la vie privée de tous les utilisateurs de notre site Web et de nos services et veillons à ce que les données à caractère personnel que vous nous fournissez soient traitées de manière confidentielle, conformément au Règlement général sur la protection des données.

### 1. Qui sommes-nous et à qui notre politique de protection de la vie privée s'applique-t-elle ?

Triferto est une société à responsabilité limitée de droit néerlandais, établie et ayant son siège social à Doetinchem, Pays-Bas, et immatriculée dans le registre du commerce sous le numéro 09126552. En ce qui concerne notre politique de protection de la vie privée, vous pouvez nous joindre par téléphone au +31 314 374045 ou +31 314 374014 et par e-mail à l'adresse [avg@triferto.eu](mailto:avg@triferto.eu).

Notre politique de protection de la vie privée est applicable :

- aux clients/relations de Triferto ;
- aux clients/relations potentiels que Triferto a prospectés ou compte prospecter ;
- aux visiteurs d'un de nos sites Web ;
- aux destinataires de nos newsletters et communications électroniques ;
- à toute autre personne ayant contacté Triferto ou dont cette dernière traite les données à caractère personnel (hormis nos employés).

### 2. Quelles données à caractère personnel sont-elles recueillies et traitées par la société Triferto ?

Nos sites Web [www.triferto.eu](http://www.triferto.eu) et [www.trifertoweb.eu](http://www.trifertoweb.eu) vous permettent de voir quels produits et services nous proposons et de souscrire le produit ou le service qui vous convient. En outre, vous pouvez placer un message sur la page contactez-nous, demander un devis (de mélange) ou une alerte retour IBC. Lorsque vous souscrivez un de nos produits ou services, nous pouvons vous demander les données (personnelles) suivantes :

Vos données personnelles :

- votre nom, adresse et domicile ;
- votre appellation ou votre sexe ;
- votre numéro de téléphone ;
- votre adresse e-mail

Vos données d'entreprise :

- la forme juridique ;
- la raison sociale ;
- le numéro d'immatriculation ;
- le code postal et la ville ;
- l'adresse e-mail ;
- l'adresse de livraison ;
- l'adresse de facturation ;
- le cas échéant, le certificat UBO (« Ultimate Beneficial Owner » ou « propriétaire en dernière analyse »).

Vos données de paiement :

- le numéro IBAN et le nom du titulaire du compte.

Lorsque vous nous transmettez des courriels ou d'autres messages, par exemple par un formulaire sur notre site Web, nous conservons ces messages. Nous vous demandons parfois des données à caractère personnel qui sont pertinentes pour la situation concernée. Cela nous permet de traiter vos demandes et de répondre à vos questions. Ces données sont mémorisées sur notre propre serveur sécurisé et sur le serveur d'une tierce partie (étant la partie avec laquelle nous avons conclu une convention de traitement de données).

Nous procédons au traitement des données à caractère personnel fournies par vos soins, des données à caractère personnel générées pendant votre visite à notre site Web et votre lecture des newsletters, et les données à caractère personnel que nous avons tirées d'autres sources.

Données personnels fournies par vos soins :

- les données de contact et les autres données à caractère personnel nécessaires à l'exécution d'un contrat ;
- les données de contact et les autres données à caractère personnel saisies dans les formulaires de contact ou autres formulaires Web et/ou fournies par e-mail ;
- les données de contact fournies pendant des entretiens de prospection, des événements, des stages de formation, des séminaires et autres, telles que des données figurant sur des cartes de visite.

Données à caractère personnel obtenues ou générées par notre site Web, des newsletters, des communications électroniques ou des technologies y afférentes :

- votre numéro IP ;
- votre comportement de navigation sur le site Web, telles que des informations sur votre première visite, votre dernière visite et votre visite actuelle, sur les pages que vous avez consultées et sur votre mode de navigation ;
- si vous ouvrez une newsletter ou une communication électronique et, dans l'affirmative, sur quelles parties vous cliquez.

Données à caractère personnel provenant d'autres sources :

- les données à caractère personnel disponibles sur les réseaux sociaux publics et professionnels, tels que Facebook et LinkedIn ;
- les données à caractère personnel fournies par le registre du commerce et le cadastre ;
- les données à caractère personnel disponibles sur des sites Web publics et professionnels.

Notre site Web comporte des liens hypertextes vers des sites Web d'autres parties et des boutons réseaux sociaux. Nous déclinons toute responsabilité du contenu de ces autres sites ou des services des réseaux sociaux concernés. Nous nous dégageons également de toute responsabilité quant à la politique de protection de la vie privée et à l'utilisation de cookies sur ces sites et réseaux sociaux.

Données générées automatiquement:

Afin d'optimiser le fonctionnement du site Web, des informations générées automatiquement sur votre utilisation du site Web sont recueillies et traitées. L'optimisation de la prestation de services implique notamment des adaptations techniques, par exemple pour bien afficher les pages et sécuriser le site Web. Les données recueillies comprennent le type d'appareil (ordinateur, smartphone, tablette, ...) que vous utilisez, votre adresse IP (le numéro de votre appareil permettant de le reconnaître), le type de navigateur, le système d'exploitation que vous utilisez, les pages que vous visitez sur le site Web et les rubriques que vous consultez.

### **3. Pour quelles finalités et sur quelles bases juridiques les données recueillies sont-elles utilisées ?**

Vos données sont utilisées pour les finalités et sur les bases juridiques suivantes :

- l'utilisation est nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel vous êtes partie contractante ;
- le respect des obligations légales ;
- le traitement est nécessaire pour défendre les intérêts légitimes de Triferto ;
- à vous envoyer des informations concernant nos propres produits et services (objectifs de marketing) ;
- à répondre à vos questions et/ou vos plaintes et à sécuriser, adapter et améliorer notre site Web.

Vous avez autorisé l'utilisation ou le traitement de données. Cela est nécessaire pour satisfaire à une obligation légale incombant à Triferto, telle que :

- l'obligation de fournir des informations vous concernant à des tiers si vous avez donné votre autorisation ou en vertu de la législation ou de la réglementation en vigueur ;

Nous voulons vous informer du développement de nos produits et services, par exemple en cas d'élargissement de notre gamme. Nous souhaitons également vous tenir au courant par le biais de newsletters. Si vous ne voulez pas recevoir des communications électroniques de Triferto, merci de nous en aviser en envoyant un e-mail à [avg@triferto.eu](mailto:avg@triferto.eu). Ainsi, vous pouvez vous désinscrire à tout moment de ces communications électroniques en cliquant sur le lien de désabonnement.

Utilisation par des tiers

Lorsque vous nous fournissez des données à caractère personnel en rapport avec nos services, ces données ne sont pas partagées avec des tiers, sauf dans la mesure où cela résulte de la présente déclaration de politique de protection de la vie privée.

Nous pouvons fournir vos données à des tiers si vous avez expressément marqué votre accord pour le tiers concerné, que cela est nécessaire pour votre usage de nos produits et services, et que ces données sont anonymisées (telles que les données générées automatiquement).

Nous pouvons faire appel à des tiers pour sous-traiter des travaux. Ces tiers s'engagent à traiter vos données à caractère personnel uniquement sur l'ordre et au profit (des objectifs) de Triferto. Dans quelques cas isolés, ces données peuvent être partagées au niveau interne, si cela est favorable à la

prestation de services au client. Les employés de Triferto s'engagent à respecter la confidentialité de vos données. Enfin, nous pouvons fournir vos données à caractère personnel à des tiers, si Triferto y est obligée en vertu de la législation ou de la réglementation en vigueur.

#### Liens hypertextes de tiers

Nos sites Web peuvent comporter des liens hypertextes par lesquels vous quittez l'environnement de Triferto et accédez au site Web d'un tiers. Triferto n'a aucun contrôle sur les services et/ou sites Web de tiers auxquels elle se réfère par ces liens. Il est donc possible que ces services et/ou sites Web soient régis par une autre politique de protection de la vie privée. La présente déclaration de politique de protection de la vie privée n'a trait qu'aux données (personnelles) traitées par nos soins. Triferto décline toute responsabilité (du fonctionnement et/ou du contenu) des services et/ou sites Web de tiers.

#### **4. Pendant combien de temps Triferto conserve-t-elle les données à caractère personnel ?**

Vos données à caractère personnel sont conservées avec soin et pas plus longtemps que strictement nécessaire pour réaliser les objectifs en vue desquels elles ont été obtenues. A cet égard, Triferto observe les délais de conservation légaux, à moins qu'elle ne soit obligée à garder vos données pendant plus longtemps en vertu de la loi.

#### **5. Où vos données à caractère personnel sont-elles stockées ?**

Vos données à caractère personnel sont mémorisées sur les propres serveurs sécurisés de Triferto et sur les serveurs sécurisés d'une tierce partie.

En vue du traitement de vos données à caractère personnel nous pouvons faire appel à des sous-traitants chargés de traiter vos données uniquement sur notre ordre. Nous concluons avec ces sous-traitants une convention portant sur le traitement de données conformément aux exigences posées par le Règlement général sur la protection des données. Nous pouvons, par exemple, avoir recours à des prestataires proposant des logiciels et/ou des services d'hébergement. En outre, il y a des prestataires en matière de TIC qui nous aident à assurer la sécurité et la stabilité de nos systèmes. Nous profitons aussi des services de tiers pour l'envoi des newsletters et des e-mails commerciaux. Ce sont quelques exemples de parties qui peuvent être qualifiées de sous-traitants tels que visés dans ledit Règlement.

#### **6. De quelle manière vos données à caractère personnel sont-elles protégées ?**

Nous avons mis en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données à caractère personnel contre la perte ou toute forme de traitement illicite. Ainsi, nos sites Web sont protégés de manière efficace (par des protocoles, notamment https). Pour en savoir plus, veuillez adresser un e-mail à [avg@triferto.eu](mailto:avg@triferto.eu).

#### **7. Cookies**

Sur ses sites Web, Triferto peut se servir de cookies afin de mémoriser des données sous forme d'un fichier texte sur le disque dur de votre appareil. Les cookies sont conçus pour assurer la facilité d'emploi du site Web et pour obtenir des informations sur sa qualité ou son efficacité.

### **8. Communication, rectification et transfert des données à caractère personnel**

Lorsque vous voulez prendre communication des données vous concernant que nous avons enregistrées, vous pouvez présenter une demande à cet effet à [avg@triferto.eu](mailto:avg@triferto.eu). Triferto répondra dans un délai de quatre (4) semaines à votre demande. Si, après avoir pris communication, vous voulez rectifier certaines données, vous pouvez envoyer un e-mail à l'adresse électronique susmentionnée, dans lequel vous demandez à Triferto de modifier, rectifier, compléter, supprimer ou masquer vos données. Triferto répondra dans un délai de quatre (4) semaines à votre demande. Si Triferto refuse votre demande, elle est tenue d'en préciser les raisons.

En outre, vous avez le droit d'obtenir les données à caractère personnel fournies par vos soins sous une forme courante, structurée et lisible et de demander à ce qu'elles vous soient transférées. Cette demande peut également être adressée à [avg@triferto.eu](mailto:avg@triferto.eu).

### **9. La politique de protection de la vie privée peut-elle être modifiée ?**

La présente déclaration de politique de protection de la vie privée peut, en effet, faire l'objet de modifications. Les choses évoluent rapidement et de ce fait, les données à caractère personnel que nous demandons de votre part et la manière dont nous les utilisons peuvent faire l'objet de (légères) modifications. Celles-ci seront affichées sur notre site Web, en mentionnant la dernière date de modification. Par conséquent, nous vous conseillons de consulter régulièrement notre politique de protection de la vie privée.

### **10. Où pouvez-vous déposer une plainte ?**

Lorsque vous avez une plainte concernant l'utilisation de vos données à caractère personnel, n'hésitez pas à nous contacter. Nous nous efforcerons de trouver une solution amiable. A défaut d'entente, vous pouvez saisir la juridiction compétente ou l'Autorité nationale de protection des données à caractère personnel.

### **11. Questions et commentaire**

Pour toute question concernant la présente déclaration de politique de protection de la vie privée, veuillez nous contacter par e-mail à [avg@triferto.eu](mailto:avg@triferto.eu) ou par lettre adressée à Triferto : t.a.v. Personeelszaken, Postbus 462, NL-7000 AL Doetinchem, Pays-Bas, portant la mention « confidentiel ».